2025年全民健身活动舆情应对方案

附件4：

为切实加强群体性活动和政治敏感期舆情突发事件处理与 信息发布工作，最大限度地避免、缩小和消除因舆情突发事件造成的各种负面影响，掌握引导舆情的主动权，防范风险，应对危机，营造和谐、稳定的发展环境，特制定本方案。

一、工作原则

**（一）准确把握、快速反应。**舆情事件发生后，首先与单位党委宣传部门取得联系，力争在第一时间发布准确、权威信息，稳定公众情绪，最大限度地避免或减少公众猜测的不准确报道，掌握舆论的主动权。

**（二）加强引导、注重效果。**增强正确舆论的意识和工作水平，使突发事件的舆情发布有利于工作大局，有利于维护员工群众的切身利益，有利于队伍稳定和人心安定，有利于事件的妥善处置。

**（三）讲究方法、提高效能。**坚持舆情突发事件处置与宣传同步启动、同时落实，积极引导和应用好媒体，处置舆情突发事件的各部门密切配合舆情发布工作，确保以最短的时间、最快的速度，发布最新消息，正确引导舆论。

**（四）严格制度、明确职责。**完善工作信息报送制度，加强组织协调和归口管理，健全制度，明确责任，严明纪律，严格奖惩。

二、组织机构

为做到早发现、早报告、早应对、早处置日常工作中发生的舆情，继续坚持“正确引导、重点管控、避免炒作”的原则，经单位研究决定，成立舆情处置领导小组，负责舆情的评估、预警、分析和报告。

组 长：贾吉坡 副县长

副组长：武培勇 县教体局局长

成 员：李小军 县网信办主任

杨泽林 县教体局副科干部

王耀星 县教体局体卫办主任

工作职责：根据舆情突发事件的发生发展启动应急预案，决定各相关部门介入突发事件的处置。审定舆情控制与信息发布方案，决定新闻发布的口径、原则和内容，确定负责新闻发布、审定新闻发布稿和接受记者采访的领导和相关部门负责人。严格执行保密相关规定，严防在相关报道中泄露党和国家、单位的工作秘密。对舆情突发事件与信息发布应急处置过程中出现的新情况、 新问题及时请示单位舆情工作领导小组，遇到重大情况必须报请上级单位进行会商，按相关规定进行处置。依纪依法对当事人、责任人、责任单位提出处理和责任追究意见建议，并按有关程序移交相关部门处理。落实上级领导交办的其他事项。

三、应急程序

舆情应急，应坚持以正面导向为主，把握主动权，增强事件处理透明度，以疏代堵，具体程序为：

各部门要密切注意舆情动态，发现问题及时向领导小组报 告，召开舆情应急处置工作会议，由相关负责人集体对事件进行初步分析，根据事件严重程度决定是否上报上级主管部门。

舆情应急处置工作小组接到汇报后，召开应急会议，有针对性地布置处置工作，形成新闻通稿并组织相关宣传报道。工作领导小组将舆情情况及时以书面形式上报上级单位舆情工作领导小组，及时上报事件有关信息。

做好突发公众舆情事件的24小时全程处置工作的文字、声像记录工作。

四、健全制度

建立信息反馈常态机制。在日常活动组织过程中，要突出重点，把握关键，切实加强工作调度，认真做好信息反馈，严格执行信息报送制度。

建立舆情监控体系。积极应对媒体舆情，如通过报纸、广播、电视、网络等媒介传播的舆情信息，要加大监测监控力度，设专人进行监控，做到早发现、早上报、早应对、早处置。

健全信息公开制度。要全力做好信息公开透明，尤其是在处置突发事件过程中，要做到及时、客观、透明，把握舆论的主动权，最大程度消除突发事件所带来的社会负面影响，促进事态向良性方面发展。

完善信息摸排机制。针对不良言论、片面认识或错误倾向， 要第一时间做出反应，及时向上级报告，集体研究、集体协商、 认真开展调查研究，全面摸清，作出解释说明，充分体现社会的法治性、民主性和公平性。

设立新闻发言人。舆情应对领导小组设立新闻发言人2名，由领导小组组长和副组长担任。

五、舆情应对评估与总结

对舆情应对工作进行评估，总结经验教训，不断完善应对机制。

定期回顾和分析舆情应对案例，提炼有效做法，为今后的舆情应对提供参考。